

# 2023 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU VERİ İHTİYACI

## KENT SORUNLARI VE YEREL YÖNETİMLER ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ (KEYEM)

### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

***Sorumlu Birim:*** Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

#### ***Bilgi:***

*Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde, iç kalite güvencesi sağlamak için çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır: Birim Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi süreçlerini yönlendirmek ve koordine etmek için kurulmuştur. Komisyon, birimdeki işleyişin gözden geçirilmesi ve geliştirilmesinde aktif bir rol üstlenmektedir. Ayrıca, program/hizmet akreditasyonu gibi süreçlere destek vermekte ve gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirmektedir (A.1.4.1.). İç kalite güvence sistemi kapsamında Araştırma Merkezi bünyesinde daha önceki yıllarda tanımlanan iş süreçleri, prosedürler ve görev tanımlarına ilişkin olarak 2023 yılında gözden geçirme ve güncelleme çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda, iş akış süreçleri ve prosedürlerin gözden geçirme ve güncelleme çalışmaları devam etmektedir (A.1.4.2., A.1.4.3., A.1.4.4.). Araştırma Merkezi bünyesinde özellikle sürekliliği olan faaliyetlerin (sempozyum serisi gibi) kalitesini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek amacıyla Planlama, Uygulama, Kontrol ve Öğrenme (PUKÖ) çevrimleri düzenlenmektedir. Bu çerçevede, faaliyetlerin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve sonuçlarından öğrenilmesi için sürekli bir döngü oluşturulmuştur (A.1.4.5.). Bu mekanizmalar, Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde iç kalite güvencesini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek için kullanılmaktadır.*

#### Örnek Kanıtlar

- A.1.4.1.keyem\_kalite\_politikasi\_pdf
- A.1.4.1.keyem\_kalite\_komisyonu\_calisma\_usul\_ve\_esaslari\_pdf
- A.1.4.2.keyem-gelen-evrak-kayit-ve-dagitim-sureci\_pdf
- A.1.4.2.keyem-giden-evrak-hazirlama-kayit-ve-dagitim-sureci\_pdf
- A.1.4.2.keyem-dosyalama-Is-akis-sureci\_pdf
- A.1.4.2.keyem-faaliyet-raporunun-hazirlanmasi-is-akisi\_pdf
- A.1.4.2.keyem-haber-duyuru-yayma-is-akisi\_pdf
- A.1.4.3.keyem\_calisma\_alt\_birimleri\_koordinasyon\_pdf
- A.1.4.4.keyem\_paydas\_katilimi\_ic\_dis\_paydas\_onceelik\_pdf
- A.1.4.4.keyem\_paydas\_katilimi\_yonetim\_kurulu\_pdf
- A.1.4.4.keyem\_paydas\_katilimi\_danisma\_kurulu\_pdf
- A.1.4.5.keyem\_ornek\_puko\_dongusu\_sempozyum\_pdf

#### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

**Sorumlu Birim:** Tüm Akademik ve İdari Birimler

**Bilgi:**

*Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde iç ve dış paydaşlarımız belirlenmiş ve etki dereceleri göz önünde bulundurularak önceliklendirilmiştir (A.4.1.1.). İç paydaşlarımızla etkileşimi artırmak ve katılımı sağlamak amacıyla, yılda bir kez Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu toplantıları düzenlenmektedir (A.4.1.2.). Bunun yanı sıra, iki haftada bir olmak üzere işleyişi takibi için Araştırma Merkezi ekibi ile ve iki haftada bir proje ekibiyle toplantı düzenlenmektedir (A.4.1.3.). Dış paydaşlarımızla ise, çeşitli etkinlikler, çalıştaylar, paneller ve sempozyumlar düzenlenerek ve iş birliği yapılarak etkileşim ve katılım sağlanmaktadır (A.4.1.3.). Bu şekilde, iç ve dış paydaşlarımızla etkileşimi artırarak, onların ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini karşılamak için çaba gösterilmektedir (A.4.1.5.).*

#### Örnek Kanıtlar

- A.4.1.1.keyem\_ic\_ve\_dis\_paydas\_katilimi\_ongeliklendirme\_pdf
- A.4.1.2.keyem\_paydas\_katilimi\_danisma\_kurulu\_rapor\_pdf
- A.4.1.2.keyem\_paydas\_katilimi\_yonetim\_kurulu\_pdf
- A.4.1.3.keyem\_toplantı\_tutanak\_dergi\_15.02.23\_pdf
- A.4.1.3.keyem\_toplantı\_tutanak\_proje\_02.10.23\_pdf
- A.4.1.3.keyem\_toplantı\_tutanak\_proje\_04.09.23\_pdf
- A.4.1.3.keyem\_toplantı\_tutanak\_sempozyum\_09.09.23\_pdf
- A.4.1.4.keyem\_proje\_calistayi\_katilimci\_listesi\_pdf
- A.4.1.4.keyem\_sempozyum\_afis\_7.SSS\_pdf
- A.4.1.4. <https://keyem.marmara.edu.tr/notice/7-sivil-strateji-sempozyumu-gerceklestirildi>
- A.4.1.4. <https://keyem.marmara.edu.tr/notice/surdurulebilir-direncli-sehirler-paneli>
- A.4.1.5.keyem\_ornek\_puko\_dongusu\_sempozyum\_pdf
- A.1.4.6.keyem\_faaliyet\_raporu\_2023\_pdf

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

**Sorumlu Birim:** Tüm Akademik Birimler ve İlgili İdari Birimler

**Bilgi:**

*Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde öğrenci geri bildirimleri, Rektörlük tarafından düzenlenen öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, araştırma merkezi içerisinde özel olarak bir öğrenci memnuniyet anketi uygulanmamaktadır. Ancak, öğrenci görüş ve talepleri, e-mail ve sosyal medya platformları üzerinden alınmakta ve dikkate alınmaktadır. Araştırma Merkezi, lisans öğrencilerine staj yapma fırsatı sunmaktadır. Ayrıca, 2023 yılı içinde fakülte öğrencilerinin istekleri doğrultusunda TÜBİTAK 2209 Proje Yazımı Eğitimi ve Coğrafi Bilgi Sistemleri Eğitimi düzenlenmiştir. Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen sempozyum ve panel gibi etkinliklerde, öğrenci kulüplerinden destek alınmaktadır.*

## Örnek Kanıtlar

- A.4.2.1. <https://keyem.marmara.edu.tr/ogrenciler-icin/staj-deneyimi>
- A.4.2.1.keyem\_staj\_ornek\_pdf
- A.4.2.2. keyem\_egitim\_cbs\_pdf
- A.4.2.2. <https://keyem.marmara.edu.tr/akademik/egitimler>
- A.4.2.3.keyem\_sempozyum\_kulup\_destek\_yazisi\_1\_pdf
- A.4.2.3.keyem\_sempozyum\_kulup\_destek\_yazisi\_2\_pdf
- A.4.2.3.keyem\_sempozyum\_kulup\_destek\_yazisi\_3\_pdf

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Sorumlu Birim:** *Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi, Bapko, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler, Personel Daire Başkanlığı*

#### **Bilgi:**

*Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi olarak, uluslararasılaşma süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek ve uluslararası alanda daha etkin bir konumda yer almak için çeşitli stratejiler izlenmektedir. Bu çerçevede, uluslararası kurumlar, üniversiteler, araştırma merkezleri ve diğer paydaşlarla iş birlikleri ve ortaklıklar kurulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda proje başvurularında bulunmaktadır. Uluslararası ağların oluşturulması ve bu ağlar aracılığıyla bilgi alışverişi ve iş birliği fırsatları yakalanması amacıyla uluslararası konferanslara katılım sağlamaya çalışılmaktadır.*

## Örnek Kanıtlar

- A.5.1.1.keyem\_uluslararası\_proje\_basvurusu\_ornek\_pdf
- A.5.1.2.keyem\_uluslararası\_sempozyum\_katılım\_sertifika\_ornek\_pdf

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

**Sorumlu Birim:** *Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi, BAPKO, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler*

#### **Bilgi:**

*Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin "Uluslararasılaşma kaynakları" başlığı altında sunabileceği potansiyel kaynaklar, akademik araştırmalar: uluslararası işbirliği ve ağlar: uluslararası projeler ve programlar olarak sıralanabilmektedir. Bu kaynaklar, kentlerin uluslararasılaşma sürecinde karşılaştıkları zorlukları anlamak ve çözümlenmek, en iyi uygulamalardan faydalanmak ve uluslararası işbirliği ağlarına katılarak bilgi paylaşımını artırmak için önemli birer araç olabilmektedir. Araştırma Merkezinin uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği planı bulunmaktadır (A.5.2.1). Dahil olunan projeler içinde de bu amaç için özellikle "bilimsel toplantılara katılım" adı altında bütçe kalemi ayrılmaktadır (A.5.2.2.).*

### Örnek Kanıtlar

- A.5.2.1.keyem\_uluslararasıilasma\_faaliyetlerinin\_surdurebilmesi\_plani\_pdf
- A.5.2.2.keyem\_tubitak\_proje\_butce\_tablosu\_uluslararası\_bilimsel\_toplantulara\_katılım\_bedel\_i\_pdf

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

**Sorumlu Birim:** *Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi, BAPKO, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler*

#### **Bilgi:**

*Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin stratejik plan ve uluslararasılaşma politikasının etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek için 2023 yılı itibarıyla göstergeler belirlenmiştir (A.5.3.1.). Bu göstergelerin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi hedeflenmektedir.*

### Örnek Kanıtlar

- A.5.3.1.keyem\_stratejik\_plan\_ve\_uluslararasıilasma\_politikasına\_iliskin\_performans\_gostergeleri\_pdf

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### C. B.3.4. Dezavantajlı gruplar

**Sorumlu Birim:** *Tüm Koordinatörlükler, Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri*

#### **Bilgi:**

*Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin ana çalışma konuları kent, yerel yönetimler ve çevre alanlarında olup, 2023 yılında dezavantajlı gruplara odaklanarak özel bir çalışma gerçekleştirilmemiştir. Bu süre zarfında, merkezimiz mevcut kaynaklarını diğer öncelikli alanlara yönlendirmiş ve farklı araştırma ve uygulama projelerine odaklanmıştır.*

### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Sorumlu Birim:** *Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Akademik Birimler*

#### **Bilgi:**

*Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi sosyal ve kültürel faaliyetler olarak 2023 yılında deprem ve dirençli kentler konusunda odaklanarak sempozyum (A.3.5.1.) ve panel (A.3.5.2.) olarak iki etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bununla beraber, Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülen TÜBİTAK-3501 Yeşil Kent İndeksi başlıklı proje içinde çalışılan alt*

*başlıklardan birisi “demografik yapı” olup, İstanbul’un ilçelerinde demografik yapının değerlendirilmesi üzerine bir indeks (alt indeks) geliştirilmektedir (A.3.5.3.).*

#### **Örnek Kanıtlar**

- A.3.5.1. <https://keyem.marmara.edu.tr/notice/7-sivil-strateji-sempozyumu-gerceklestirildi>
- A.3.5.2. <https://keyem.marmara.edu.tr/notice/surdurulebilir-direncli-sehirler-paneli>
- A.3.5.3. <https://keyem.marmara.edu.tr/notice/tubitak-3501-basarisi>

### **C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME**

#### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

*Sorumlu Birim: İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MITTO), Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAPKO), Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü*

#### **Bilgi:**

*Araştırma faaliyetleri ve bu çerçevede sağlanan kaynaklar üniversitemiz bünyesinde yer alan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKO) tarafından koordine edilmektedir. Araştırma Merkezi bünyesinde TÜBİTAK-3501 Yeşil Kent İndeksi başlıklı proje yürütülmektedir. Proje bütçesinin kullanımı öngörülen planlara sürecinde ve BAPKO koordinasyonunda gerçekleşmektedir.*

#### **Örnek Kanıtlar**

- C.1.2.1. [keyem\\_tubitak\\_3501\\_proje\\_butce\\_dagilim\\_tablosu\\_pdf](#)
- C.1.2.2. [keyem\\_proforma\\_fiyat\\_teklifi\\_ornek\\_pdf](#)

#### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

*Sorumlu Birim: Uluslararası İlişkiler ve akademik İşbirliği Ofisi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MITTO), Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAPKO), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı*

#### **Bilgi:**

*Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi yerel yönetimler, kent ve çevre alanında faaliyet gösteren bir çok kurum ve kuruluş ile kurumsal temasta bulunmaktadır. Merkez bünyesinde 15 Mart 2023 tarihinden beri TÜBİTAK 3501 – Kariyer Geliştirme Programı kapsamında desteklenen İstanbul Yeşil Kent İndeksi başlıklı bir proje yürütülmektedir (C.2.2.1.). Bu kapsamda benzer çalışmalar yürüten kurum ve kuruluşlar, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Marmara Belediyeler Birliği, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, İSTAÇ, İSKİ, Tübitak MAM gibi pek çok kurum ve kuruluş ile bir araya gelmektedir (C.2.2.2). Ayrıca 2023 yılı içinde İstanbul Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü ile TÜBİTAK 1001 Projesi başvurusu yapılmıştır (C.2.2.3).*

**Bununla beraber Marmara Üniversitesi içinde yer alan İktisat Fakültesi ve Mühendisliği Fakültesi ile birlikte ayrı bir TÜBİTAK 1001 Projesi için başvuru yapılmıştır (C.2.2.4.).**

#### **Örnek Kanıtlar**

- C.2.2.1.keyem\_tubitak\_3501\_projesi\_kabul\_yazisi\_pdf
- C.2.2.2.keyem\_proje\_calistay\_katilimci\_listesi\_pdf
- C.2.2.3.keyem\_tubitak\_1001\_basvuru\_formu\_ciktisi\_1\_pdf
- C.2.2.4.keyem\_tubitak\_1001\_basvuru\_formu\_ciktisi\_2\_pdf

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

#### **D.1.2. Kaynaklar**

**Sorumlu Birim: Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı**

#### **Bilgi:**

**Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi toplumsal katkı olarak 2023 yılında deprem ve dirençli kentler konusunda odaklanarak sempozyum (A.3.5.1.) ve panel (A.3.5.2.) gerçekleştirilmiştir. Bununla beraber, Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülen TÜBİTAK-3501 Yeşil Kent İndeksi başlıklı proje sonunda elde edilecek bulguların toplum yaşam kalitesi için önemli bir altlık oluşturacağı düşünülmektedir (A.3.5.3.).**

#### **Örnek Kanıtlar**

- D.1.2.1. <https://keyem.marmara.edu.tr/notice/7-sivil-strateji-sempozyumu-gerceklestirildi>
- D.1.2.2. <https://keyem.marmara.edu.tr/notice/surdurulebilir-direncli-sehirler-paneli>
- D.1.2.3. <https://keyem.marmara.edu.tr/notice/tubitak-3501-basarisi>

#### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Sorumlu Birim: Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı**

#### **Bilgi:**

**Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi değerlendirmek ve geliştirmek için 2023 yılı itibarıyla göstergeler belirlenmiştir (D.2.1.1, D.2.1.2.). Bu göstergelerin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi hedeflenmektedir.**

#### **Örnek Kanıtlar**

- D.2.1.1.keyem\_toplumsal\_katki\_faaliyetlerini\_degerlendirme\_gostergeleri\_pdf
- D.2.1.2.keyem\_panel\_katilimci\_listesi\_pdf