

# **Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi**

## **Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları**

### **Amaç:**

Bu doküman, Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi (KEYEM) Kalite Komisyonu'nun oluşturulması, yapısı, görevleri, çalışma usul ve esaslarını belirlemektedir. KKK'nin amacı, merkezin iç kalite güvence süreçlerini yönlendirmek, koordine etmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaktır.

### **Oluşturulma:**

KEYEM Kalite Komisyonu, Merkez Yönetimi tarafından atanacak üyelerden oluşur. Üyeler, kalite yönetim sistemleri ve süreçlerine ilişkin bilgi ve deneyime sahip olan çalışanlardan seçilir.

### **Yapı:**

KEYEM Kalite Komisyonu, Merkez Müdürü tarafından atanacak bir başkan ve bu başkanın görevlendireceği üyelerden oluşur. Komisyon, ihtiyaç duyulması halinde daimi veya geçici alt komisyonlar oluşturabilir.

### **Görevler:**

KEYEM Kalite Komisyonu 'nun görevleri şunlardır:

- Merkezin iç kalite güvence sistemini oluşturmak, uygulamak ve sürekli iyileştirmek.
- İç kalite güvence süreçlerini denetlemek ve gerektiğinde revize etmek.
- İlgili birimlerle iş birliği yaparak kalite politikasını ve hedeflerini belirlemek ve uygulamak.
- Kaliteyle ilgili eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini planlamak ve yürütmek.
- Kalite iyileştirme faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek.
- Gerektiğinde kalite belgelerini hazırlamak ve yönetmek.

### **Çalışma Usul ve Esasları:**

KEYEM Kalite Komisyonu, periyodik olarak toplanır ve toplantılarında kararlarını çoğunluk oyuyla alır. Toplantılara başkanlık eden başkan, gündemi belirler ve toplantı tutanaklarını düzenler. KEYEM Kalite Komisyonu, toplantılara düzenli olarak katılım sağlamakla yükümlüdürler. Toplantılara katılmayan üyeler, önceden başkanlık birimine mazeretlerini bildirirler. KEYEM Kalite Komisyonu 'nun aldığı kararlar, yazılı olarak tutanağa geçirilir ve ilgili birimlere iletilir.

Bu çalışma usul ve esasları, gerektiğinde Merkez Yönetimi tarafından revize edilebilir ve güncellenebilir.