



**T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ**

**KENT SORUNLARI VE YEREL YÖNETİMLER
ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
(KEYEM)**

2026 YILI

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE ¹

A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları (Tüm İdari ve Akademik Birimler)	1	2	3	4	5
- İş akış şemaları, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar - Risk Yönetim Planı - Geri bildirim yöntemleri - Paydaş katılımına ilişkin belgeler - Yıllık izleme ve iyileştirme raporları					
<i>Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi (KEYEM), iç kalite güvencesini sağlamak için çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Bu amaçla, Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, iç kalite güvencesi süreçlerinin yönlendirilmesi ve koordinasyonunda görev almaktadır. Komisyon, birimin işleyişini gözden geçirip geliştirme çalışmalarına katkı sunarken, aynı zamanda program ve hizmet akreditasyonu gibi süreçlere de destek sağlamaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir (A.1.4.1.).</i> <i>İç kalite güvence sistemi kapsamında, Araştırma Merkezi'nde önceki yıllarda tanımlanan iş süreçleri, prosedürler ve görev tanımları 2023 itibarıyla gözden geçirilmeye ve güncellenmeye başlanmıştır. Bu doğrultuda iş akış süreçleri ile prosedürlerin revize edilmesi ve güncellenmesine yönelik çalışmalar sürmektedir (A.1.4.2., A.1.4.3., A.1.4.4.).</i> <i>KEYEM bünyesinde yürütülen projelere İŞKUR Gençlik Programı kapsamında merkezde görev alan öğrencilerin aktif katılımını sağlamak için, bu çalışmaların kalitesini güvence altına ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek için Planla, Uygula, Kontrol Et ve Öğren (PUKÖ) döngüleri uygulanmaktadır. Bu çerçevede, faaliyetlerin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve sonuçlarından öğrenilmesi amacıyla kesintisiz bir süreç işletilmektedir (A.1.4.2.). Tüm bu mekanizmalar, KEYEM'de iç kalite güvencesini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek üzere hayata geçirilmiştir.</i> Örnek Kanıtlar - A.1.4.1.keyem_kalite_politikasi_pdf - A.1.4.1.keyem_kalite_komisyonu_calisma_usul_ve_esaslari_pdf - A.1.4.1.keyem_gelen-evrak_kayit_ve_dagitim_sureci_pdf - A.1.4.1.keyem_giden-evrak_hazirlama_kayit_ve_dagitim_sureci_pdf - A.1.4.1.keyem_dosyalama_is_akis_sureci_pdf - A.1.4.1.keyem_haber_uyuru_yayma_is_akisi_pdf - A.1.4.1.keyem_calisma_alt_birimleri_koordinasyon_pdf - A.1.4.2.keyem_risk_yonetim_plani_pdf					

- A.1.4.2.keyem_ornek_puko_dongusu_iskur_pdf
- A.1.4.3.keyem_geri_bildirim_yontemleri_pdf
- A.1.4.4.keyem_paydas_katilimi_ic_dıs_paydas_öncelik_pdf
- A.1.4.4.keyem_paydas_katilimi_yonetim_kurulu_pdf
- A.1.4.4.keyem_paydas_katilimi_danisma_kurulu_pdf
- A.1.4.5.keyem_faaliyet_raporunun_hazirlanmasi_is_akisi_pdf
- A.1.4.5.keyem-2025_yili_faaliyet-raporu_pdf

A.2. Paydaş Katılımı

Birim; iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarda kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

Alt Ölçüt	Olgunluk Puanı					Düzye
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı (Tüm Akademik ve İdari Birimler)	1	2	3	4	5	
<i>Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...</i> • Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar • Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.) • Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler • Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları						
Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi (KEYEM), faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşların aktif katılımını esas almaktadır. Bu kapsamda, merkezin faaliyet alanları doğrultusunda iç ve dış paydaşlar belirlenmiş, paydaşların merkezin faaliyetlerine olan etki ve önem düzeyleri dikkate alınarak önceliklendirilmiştir (A.4.1.1.). İç paydaşların yönetime ve karar alma süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla Merkez Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu düzenli olarak toplanmakta; araştırma faaliyetleri, proje süreçleri, eğitim ve toplumsal katkı çalışmaları ile stratejik öncelikler bu toplantılarda değerlendirilmektedir. Toplantılarda paydaşlardan gelen görüş ve öneriler doğrultusunda yeni faaliyetler planlanmakta, mevcut uygulamalar gözden geçirilmekte ve gerekli görülen iyileştirme kararları alınmaktadır (A.4.1.2.). Merkez bünyesinde yürütülen araştırma ve proje faaliyetlerinde görev alan İŞKUR Gençlik Programı öğrencileri ile sınav ve resmi tatil dönemleri dışında haftalık koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda proje iş planları, görev dağılımları, faaliyetlerin ilerleme durumu ve karşılaşılan sorunlar değerlendirilmekte; öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçlerde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (A.4.1.3.). Dış paydaş katılımı ise yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları ve diğer iş birliği paydaşları ile gerçekleştirilen çalıştaylar, sempozyumlar, paneller, eğitim programları, ortak araştırma projeleri ve bilimsel etkinlikler aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu faaliyetler kapsamında elde edilen görüş ve öneriler, merkezin						

araştırma önceliklerinin belirlenmesi, yeni iş birliklerinin geliştirilmesi ve faaliyet planlarının oluşturulmasında dikkate alınmaktadır (A.4.1.4.).

Paydaş katılım mekanizmalarının etkinliği, Birim Kalite Komisyonu ve Merkez Yönetimi tarafından düzenli olarak izlenmekte; toplantılar, etkinlik değerlendirme süreçleri ve proje uygulamalarından elde edilen geri bildirimler analiz edilerek PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda faaliyet planları, iş süreçleri ve paydaş katılım yöntemleri gözden geçirilmekte, gerekli iyileştirmeler uygulanarak sürekli iyileştirme anlayışı desteklenmektedir.

Örnek Kanıtlar

- A.4.1.1.keyem_ic_ve_dis_paydas_katilimi_önceliklendirme_pdf
- A.4.1.2.keyem_paydas_katilimi_ve_danisma_kurulu_rapor_pdf
- A.4.1.2.keyem_paydas_katilimi_yonetim_kurulu_rapor_pdf
- A.4.1.3.keyem_esenler_millet_bahcesi_calistay_raporu_04.05.26_pdf
- A.4.1.3.keyem_iskur_toplantı_tutanak_24.04.26_pdf
- A.4.1.3.keyem_iskur_toplantı_tutanak_20.02.26_pdf
- A.4.1.3.keyem_KILF_toplantı_tutanak_24.04.26_pdf
- A.4.1.3.keyem_sultanbeyli_belediyesi_toplantı_tutanak_02.04.2026_pdf
- A.4.1.3.keyem_suen_toplantı_tutanak_18.02.26_pdf
- A.4.1.4.keyem_birim_dis_paydas_listesi_pdf
- A.4.1.4.keyem_ornek_puko_dongusu_ISKUR_pdf

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri (Tüm Akademik ve İdari Birimler)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazmış...

- Öğrenci geri bildirimini elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar
- Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/karma eğitim dahil)
- Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar
- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri
- Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar

KEYEM öğrenci odaklı yaklaşımı doğrultusunda lisans ve lisansüstü öğrencilerinin görüş, öneri ve beklentilerini farklı iletişim kanalları aracılığıyla düzenli olarak almaktadır. Öğrenci geri bildirimleri; yürütülen araştırma projeleri, staj programları, mentorluk faaliyetleri ve İŞKUR Gençlik Programı kapsamındaki çalışmalar sırasında gerçekleştirilen düzenli toplantılar, yüz yüze görüşmeler, elektronik posta ve dijital iletişim kanalları aracılığıyla toplanmaktadır.

Merkez bünyesinde görev alan öğrencilerle gerçekleştirilen haftalık koordinasyon toplantılarında proje süreçleri, görev dağılımları, çalışma ortamı ve karşılaşılan sorunlar birlikte değerlendirilmekte; öğrenciler tarafından iletilen görüş ve öneriler doğrultusunda iş süreçlerinde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (A.4.2.1.).

KEYEM ayrıca lisans öğrencilerine staj ve araştırma deneyimi, TÜBİTAK 2209-A projeleri kapsamında proje yürütme desteği, İŞKUR Gençlik Programı kapsamında uygulamalı çalışma imkânı ve lisansüstü öğrencilere araştırma projelerinde bursiyer olarak görev alma olanağı sunmaktadır. Bu süreçlerde öğrenciler yalnızca uygulayıcı değil, aynı zamanda araştırma süreçlerine aktif katkı sağlayan paydaşlar olarak değerlendirilmekte ve geri bildirimleri proje yönetim süreçlerine yansıtılmaktadır (A.4.2.4.).

Öğrencilerden elde edilen geri bildirimler Merkez Yönetimi tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte; staj programları, mentorluk faaliyetleri, proje işleyişi ve öğrenci destek mekanizmalarının geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Böylece öğrenci geri bildirimleri PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmekte ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Örnek Kanıtlar

- A.4.2.1.keyem_ogrenci_geri_bildirimlerine_iliskin_ilke_ve_esaslar_pdf
- A.4.2.1.keyem_iskur_haftalik_toplanti_ekran_goruntusu_03.04.2026
- A.4.2.1.keyem_iskur_haftalik_toplanti_tutanaklari_03.04.2026
- A.4.2.1.keyem_iskur_haftalik_toplanti_tutanaklari_17.04.2026
- A.4.2.1.keyem_ornek_puko_dongusu_iskur_pdf
- A.4.2.2.keyem_staj_programi_sureci_pdf
- A.4.2.2. <https://keyem.marmara.edu.tr/ogrenciler-icin/staj-deneyimi>
- A.4.2.3.keyem_kismi_zamanli_ogrenci_gelisim_ve_arastirma_destek_sureci_pdf
- A.4.2.3. <https://keyem.marmara.edu.tr/idari/kismi-zamanli-ogrencilerimiz>
- A.4.2.4.keyem_ogrenci_mentorluk_faaliyetleri_pdf
- A.4.2.4. <https://keyem.marmara.edu.tr/ogrenciler-ve-olanaklar/is-birligi-ve-mentorluk>
- A.4.2.4.TUBITAK_2209-
A_universite_ogrencileri_arastirma_projeleri_destekleme_programi_sonuc_rapor_pdf

A.3. Uluslararasılaşma

Birim; uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi (UIAI, BAPKO, ÖİDB, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler)	1	2	3	4	5
<i>Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...</i> • <i>Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı</i> • <i>Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulama kanıtları</i> • <i>Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</i>					
KEYEM, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda uluslararası iş birliklerini geliştirmek, araştırma kapasitesini artırmak ve uluslararası görünürlüğünü güçlendirmek amacıyla süreçlerini planlı ve koordineli bir şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda Merkez tarafından uluslararası üniversiteler, araştırma merkezleri ve diğer paydaşlarla iş birlikleri geliştirilmekte; uluslararası proje çağrıları düzenli olarak takip edilerek proje başvuruları yapılmakta ve yeni ortaklıklar oluşturulmaktadır. Ayrıca akademik personelin uluslararası konferanslara katılımı ile Erasmus+ ve benzeri uluslararası hareketlilik programlarından yararlanması teşvik edilmektedir. Bunun yanında uluslararası bilimsel etkinliklerin düzenlenmesi ve uluslararası araştırma ağlarında yer alınması yoluyla bilgi ve deneyim paylaşımı desteklenmektedir (A.5.1.1., A.5.1.2., A.5.1.3.). Uluslararasılaşma faaliyetleri yıllık olarak değerlendirilmekte; gerçekleştirilen uluslararası iş birlikleri, hareketlilik faaliyetleri, proje başvuruları ve bilimsel etkinlikler izlenerek sonraki dönem planlamalarına girdi sağlamaktadır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda yeni uluslararası ortaklıkların geliştirilmesi, proje başvurularının artırılması ve uluslararası görünürlüğün güçlendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Örnek Kanıtlar • A.5.1.1.keyem_uluslararasılaşma_faaliyetlerinin_surdurebilmesi_plani_pdf • A.5.1.2.keyem_uluslararası_kongresempozyum_katılım_belgeleri_AfricaForum • A.5.1.2.keyem_uluslararası_kongresempozyum_katılım_belgeleri_Leader2050 • A.5.1.3.keyem_erasmus_personel_hareketliliği_davet_mektubu_University_Potsdam • A.5.1.4.keyem_uluslararası_proje_basvurusu_NWO • A.5.1.5.keyem_KILF_toplantı_tutanak_24.04.26					

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları (UIAI, BAPKO, ÖİDB, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...

- Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik kaynakların planlama kanıtları
- Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi)
- Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

KEYEM'in uluslararasılaşma faaliyetleri, ağırlıklı olarak ulusal ve uluslararası araştırma projeleri kapsamında sağlanan bütçe olanakları ile yürütülmektedir. Özellikle TÜBİTAK ve benzeri proje destekleri kapsamında uluslararası bilimsel toplantılara katılım, yaygınlaştırma faaliyetleri ve uluslararası iş birliklerine yönelik bütçe kalemleri planlanmaktadır (A.5.2.1., A.5.2.2.). Bunun dışında gerçekleştirilen uluslararası iş birlikleri ve akademik hareketlilik faaliyetleri, ilgili kurumların sağladığı destekler ile yürütülmekte, proje dışındaki faaliyetlerde ise mevcut kurumsal imkânlar çerçevesinde hareket edilmektedir.

Mevcut kaynaklar faaliyet önceliklerine göre planlanmakta ve proje bütçeleri ilgili mevzuat doğrultusunda yönetilmektedir. Bununla birlikte, uluslararası proje sayısının artırılması ve farklı dış kaynaklardan yararlanılması, merkezin uluslararasılaşma kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik gelişim alanları arasında değerlendirilmektedir.

Örnek Kanıtlar

- A.5.2.1.keyem_uluslararasılaşma_faaliyetlerinin_surdurebilmesi_plani_pdf
- A.5.2.2.keyem_tubitak_proje_butce_tablosu_pdf

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı (UIAI, BAPKO, OİDB, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler)	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...

- Stratejik plan ve uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri
- Uluslararasılaşma faaliyetleri (Uluslararası kapsamda düzenlediği toplantılar, katılım sağladığı programlar, protokoller kapsamında faaliyetler vb.)
- Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar

- Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları

KEYEM, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerin etkinliğini izlemek amacıyla performans göstergeleri belirlemekte ve yıllık faaliyetleri kapsamında değerlendirmektedir. Bu kapsamda uluslararası bilimsel yayın sayısı, uluslararası proje başvuruları, uluslararası konferans ve bilimsel etkinliklere katılım, uluslararası iş birlikleri ve akademik hareketlilik faaliyetleri temel performans göstergeleri arasında yer almaktadır (A.5.3.1.).

Merkez, uluslararasılaşma politikası doğrultusunda uluslararası konferans ve bilimsel etkinliklere aktif katılım sağlamakta, uluslararası araştırma ağlarında yer almakta, uluslararası proje geliştirme çalışmalarını sürdürmekte ve uluslararası kurumlarla iş birliği olanaklarını geliştirmektedir.

Gerçekleştirilen faaliyetler yıllık olarak değerlendirilmekte; elde edilen çıktılar doğrultusunda sonraki dönem faaliyetleri planlanmakta ve uluslararası görünürlüğün artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar

- A.5.3.1.keyem_stratejik_plan_ve_uluslararasıilasma_politikasına_iliskin_performans_gostergeleri_pdf
- A.5.3.2.keyem_uluslararası_kongresempozyum_katılım_belgeleri_AfricaForum
- A.5.3.2.keyem_uluslararası_kongresempozyum_katılım_belgeleri_Leader2050
- A.5.3.3.keyem_erasmus_personel_hareketliliği_davet_mektubu_University_Potsdam
- A.5.3.4.keyem_uuslararası_bilimsel_yayınlar_natural_hazards
- A.5.3.4.keyem_uuslararası_bilimsel_yayınlar_sustainable_cities_and_societies
- A.5.3.4.keyem_uuslararası_bilimsel_yayınlar_sustainable_development

A.4. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar (Tüm Koordinatörlükler, Tüm Araştırma Merkezleri)	1	2	3	4	5
<i>Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...</i>					
• <i>Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)</i> • <i>Dezavantajlı gruplardan alınan geri bildirimlerin izleme ve iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler</i> • <i>Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları</i>					
KEYEM, yürüttüğü araştırma ve uygulama faaliyetlerinde dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını gözetken kapsayıcı bir yaklaşım benimsemektedir. Merkez tarafından geliştirilen sürdürülebilir kent endeksi, yeşil kent endeksi, afet kırılganlığı, iklim değişikliğine uyum ve yaşam kalitesi konularındaki araştırmalarda; yaşlılar, çocuklar, engelliler ve sosyal açıdan kırılgan grupların yaşam koşulları ile bu grupların kentsel hizmetlere erişimi dikkate alınmaktadır. Ayrıca üniversite öğrencilerine yönelik yürütülen yaşam kalitesi ve yaşam maliyeti araştırmaları, tüm öğrencileri kapsayacak şekilde planlanmış ve farklı sosyoekonomik grupların ihtiyaçlarının değerlendirilmesine yönelik veri üretmiştir (B.3.4.1., B.3.4.2.). <i>Araştırma sonuçları, dezavantajlı grupların yaşam koşullarının iyileştirilmesine yönelik politika önerilerinin geliştirilmesinde kullanılmakta; elde edilen bulgular yeni araştırma konularının belirlenmesi ve proje geliştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır.</i>					

Örnek Kanıtlar

- B.3.4.1.keyem_istanbul_yesil_kent_endeksi_projesi_raporu
- B.3.4.2.keyem_universite_ogrencilerinin_yasam_kalitesi_ve_yasam_maliyeti_arastirmasi_raporu
- B.3.4.3.keyem_istanbul_afet_kirilganlik_analizi

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler (SKSDB, Tüm Araştırma Merkezleri, Tüm Akademik Birimler)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...

- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar
- Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)
- Faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini gözettiğine dair kanıt örnekleri
- Faaliyetlerin çeşitliliği ve paydaş geribildirimlerinin göze alındığını gösteren kanıtlar
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları, iyileştirme ve çeşitlendirme kanıtları

KEYEM, öğrencilerin yaşam kalitesinin ve kampüs deneyiminin geliştirilmesine katkı sağlayacak bilimsel araştırmalar yürütmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında Marmara Üniversitesi'nin sekiz yerleşkesinde gerçekleştirilen Üniversite Öğrencilerinin Yaşam Kalitesi ve Yaşam Maliyeti Araştırması ile öğrencilerin yaşam kalitesi, yaşam maliyeti, kampüs deneyimi ve sosyal yaşam koşullarına ilişkin kapsamlı veriler elde edilmiştir (B.3.5.1.). Araştırma, farklı fakülte ve kampüslerden öğrencilerin katılımıyla yürütülmüş; elde edilen veriler kullanılarak Çok Boyutlu Kampüs Yaşam Kalitesi Endeksi (Campus Quality of Life Index-CQLI) geliştirilmiştir (B.3.5.2.).

Geliştirilen endeks ile öğrencilerin yaşam kalitesinin bütüncül olarak değerlendirilmesi ve üniversite yönetiminin öğrenci refahını artırmaya yönelik uygulamalarına veri temelli katkı sunulması hedeflenmektedir. Araştırma sonuçlarının uluslararası bilimsel yayına dönüştürülmesi ve elde edilen bulguların üniversite politikalarının geliştirilmesinde kullanılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Örnek Kanıtlar

- B.3.5.1.keyem_universite_ogrencilerinin_yasam_kalitesi_ve_yasam_maliyeti_arastirmasi_raporu
- B.3.5.2.campus_quality_of_life_index_makalesi_dergi_basvuru_belgesi

B. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME³

Birimin araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci Birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

B.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi <i>Rektörlük</i>)					
C.1.2 İç ve dış kaynaklar (MİTTO, BAPKO, UYGAR_USB, SGDB, DSİM)	1	2	3	4	5
<i>Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...</i>					
- Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı - Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel) - Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar - Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar - İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (BAP Yönergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.) - İç kaynakların birimler arası dağılımı - Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler - Dış kaynakların dağılımını gösteren kanıtlar - Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler					
KEYEM, araştırma faaliyetlerini Marmara Üniversitesi Stratejik Planı ile uyumlu olarak; kentleşme, yerel yönetimler, çevre, iklim değişikliği, sürdürülebilir kalkınma ve yaşam kalitesi alanlarında yürütmektedir. Araştırma süreçleri, ulusal ve uluslararası öncelikler ile yerel ve bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak planlanmakta; kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler ve diğer paydaşlarla iş birliği içerisinde yürütülmektedir. Merkez tarafından geliştirilen araştırmalar, yalnızca bilimsel bilgi üretmeyi değil, aynı zamanda karar vericilere yönelik veri temelli politika önerileri geliştirmeyi amaçlamaktadır. Araştırma faaliyetlerinin finansmanı ağırlıklı olarak dış kaynaklı proje destekleri ile sağlanmaktadır. Bu kapsamda başta TÜBİTAK destek programları olmak üzere ulusal araştırma fonlarından yararlanılmakta; proje bütçeleri araştırma stratejisi doğrultusunda veri toplama, saha çalışmaları, analiz, bilimsel toplantılar, yaygınlaştırma faaliyetleri ve araştırma altyapısının güçlendirilmesine yönelik olarak planlanmakta ve kullanılmaktadır (C.1.2.1., C.1.2.2.). Merkez, araştırma süreçlerinde kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler ve diğer paydaşlarla stratejik iş birlikleri geliştirmektedir. Bu iş birlikleri araştırma kaynaklarının etkin kullanımını desteklediği gibi, araştırma çıktılarının uygulamaya aktarılmasına ve karar alma süreçlerine katkı sağlayacak veri temelli politika önerilerinin geliştirilmesine de katkı sunmaktadır (C.1.2.3.). Araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası proje çağrıları düzenli olarak takip edilmekte ve yeni proje başvuruları hazırlanmaktadır. Kaynakların kullanımı proje yürütme süreçleri kapsamında izlenmekte; proje deneyimlerinden elde edilen kazanımlar yeni					

araştırma ve proje geliştirme süreçlerine yansıtılmaktadır.

rnek Kanıtlar

- C.1.2.1.keyem_tubitak_3501_proje_butce_dagilim_tablosu_pdf
- C.1.2.2.keyem_proforma_fiyat_teklifi_ornek_pdf
- C.1.2.3.<https://cityindex-keyem.marmara.edu.tr/proje-kapanis-toplantisi2>

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler, vb.) sunmalıdır.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzye Puanı				
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri (<i>Uygulama ve Araştırma Merkezleri, ULAI, MITTO, BAPKO, OİDB</i>)	1	2	3	4	5
<i>Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...</i>					
• <i>Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar</i> • <i>Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerine yönelik ikili anlaşmalar ve iş birliklerine ilişkin kanıtlar</i> • <i>Kurumun dahil olduğu araştırma ağları, kurumun ortak programları ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar ve projeler</i> • <i>Paydaş geri bildirimleri</i> • <i>Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar</i>					
KEYEM, araştırma faaliyetlerini farklı üniversiteler, kamu kurumları, yerel yönetimler ve araştırma kuruluşlarıyla geliştirilen iş birlikleri çerçevesinde yürütmektedir. Ortak araştırma faaliyetleri, proje geliştirme, bilimsel bilgi paylaşımı ve disiplinlerarası araştırmalar yoluyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda ODTÜ, İstanbul Gedik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Marmara Üniversitesi Nüfus ve Sosyal Araştırmalar Enstitüsü, TÜBİTAK MAM, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İstanbul Boğaziçi Belediyeler Birliği gibi kurumlarla farklı araştırma ve proje faaliyetleri yürütülmektedir (C.2.2.1.). Bu iş birlikleri kapsamında yürütülen araştırmalar; kentleşme, sürdürülebilirlik, iklim değişikliği, yaşam kalitesi ve çevre politikaları alanlarında ortak bilgi üretimini desteklemekte, araştırma sonuçlarının kamu kurumları ve yerel yönetimlerle paylaşılmasına katkı sağlamaktadır. İş birliklerinin geliştirilmesi ve yeni ortak araştırma olanaklarının oluşturulması doğrultusunda paydaşlarla iletişim ve ortak proje geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Örnek Kanıtlar • C.2.2.1.keyem_birim_dis_paydas_listesi • C.2.2.1.keyem_tubitak_3501_projesi_kabul_yazisi • C.2.2.2.keyem_proje_calistay_katilimci_listesi • C.2.2.3.keyem_isbirliğı_maltepe_belediyesi_toplanti_tutanagi					

C. TOPLUMSAL KATKI ⁴

C.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi (Rektörlük)					
D.1.2. Kaynaklar (Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, SGDB, SKSDB) Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...	1	2	3	4	5
• Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimlere ilişkin kanıtlar • Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe ve yıllar içinde dağılımını içeren kanıtlar • Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar • Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar					
KEYEM, toplumsal katkı faaliyetlerini Marmara Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda; kentleşme, yerel yönetimler, çevre, iklim değişikliği, sürdürülebilir kalkınma ve yaşam kalitesi alanlarında yürütmektedir. Merkezin temel yaklaşımı, yalnızca akademik bilgi üretmek değil, aynı zamanda kamu kurumları, yerel yönetimler ve diğer paydaşların karar alma süreçlerine katkı sağlayacak veri temelli politika önerileri geliştirmektir. Bu kapsamda yürütülen araştırmalar, kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler ve diğer paydaşlarla iş birliği içerisinde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Geliştirilen endeksler, kırılganlık analizleri, yaşam kalitesi araştırmaları ve yönetim modelleri; toplumsal sorunların belirlenmesine, önceliklendirilmesine ve çözümüne yönelik bilimsel veri üretmekte, araştırma sonuçları ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde başta TÜBİTAK destekli projeler olmak üzere dış kaynaklı araştırma desteklerinden yararlanılmaktadır. Proje kaynakları, araştırma, saha çalışmaları, veri analizi, yaygınlaştırma faaliyetleri ve paydaşlarla gerçekleştirilen ortak çalışmalar kapsamında etkin şekilde kullanılmaktadır. Araştırma çıktıları ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda yeni proje konuları geliştirilmekte ve toplumsal katkının sürdürülebilirliği desteklenmektedir. Örnek Kanıtlar • D.1.2.1. keyem_esenler_kuzey_rezerv_alani_oneri_gelistirme_calistayi_raporu • D.1.2.2. keyem_istanbul_yesil_kent_indeksi_proje_sonuc_raporu					

C.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzey Puanı				
	1	2	3	4	5
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi (Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, SGDB, SKSDB)					
<i>Aşağıda istenilen bilgi ve belgeleri süreç mantığı ile yazınız...</i>					
- Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri - Toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere geçerli olan tanımlı süreçlere ait kanıtlar - Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmaları gösteren kanıtlar - Kurumda yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirildiğini gösteren kanıtlar/izleme raporları - Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izlemeye dayalı iyileştirmelerin yapıldığını gösteren kanıtlar/raporlar - İşbirliği yapılan kurumlarla imzalanan protokoller ve anlaşmalar - Paydaş geri bildirimleri - Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar					
KEYEM, toplumsal katkı faaliyetlerini Marmara Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda yürütmekte; gerçekleştirilen araştırma, proje, çalıştay, bilimsel etkinlik ve iş birliklerinin çıktıları düzenli olarak değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı performansı; yürütülen proje sayısı, geliştirilen araştırma raporları ve endeksler, kamu kurumları ve yerel yönetimlerle gerçekleştirilen iş birlikleri, bilimsel yayınlar ile araştırma sonuçlarının karar alma süreçlerine katkısı üzerinden izlenmektedir. Merkez tarafından geliştirilen İstanbul Yeşil Kent Endeksi, İstanbul Çoklu Afet Kırılganlık Analizi, Deniz Seviyesi Yükselmesine Uyum Yönetişim Modeli, Üniversite Öğrencilerinin Yaşam Kalitesi ve Yaşam Maliyeti Araştırması ile Kampüs Yaşam Kalitesi Endeksi (CQLI) gibi çalışmaların çıktıları ilgili paydaşlarla paylaşılmakta; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda yeni araştırma konuları ve proje önerileri geliştirilmektedir. Ayrıca yerel yönetimler ve kamu kurumlarıyla yürütülen ortak çalışmalar, araştırma sonuçlarının uygulamaya aktarılmasına ve veri temelli politika önerilerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği, proje çıktıları, bilimsel yayınlar, düzenlenen çalıştay ve toplantılar ile paydaş iş birlikleri üzerinden değerlendirilmekte; elde edilen deneyimler doğrultusunda toplumsal katkının artırılmasına yönelik yeni araştırma ve uygulama faaliyetleri planlanmaktadır.					
Örnek Kanıtlar					
- D.2.1.1.keyem_toplumsal_katki_faaliyetlerini_degerlendirme_gostergeleri_pdf - D.2.1.2. keyem_esenler_kuzey_rezerv_alani_oneri_gelistirme_calistayi_raporu - D.2.1.3.keyem_istanbul_yesil_kent_indeksi_proje_sonuc_raporu - D.2.1.4.keyem_universite_ogrencilerinin_yasam_kalitesi_ve_yasam_maliyeti_arastirmasi_raporu					

⁴ Olgunluk düzeyleri için EK-1 'de yer alan doküman kullanılacaktır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

*Birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin **Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı** başlıkları altında genel olarak değerlendirilip kısaca özet olarak sunulması beklenmektedir.*

Hazırlayan Kalite Koordinatörlüğü	Kontrol eden	DOKÜMAN NO:	KK.DGR.005.R001
	Kalite Koordinatörlüğü Süreç Yönetim Sorumlusu	YAYIN TARİHİ:	01/10/2024
REVİZYON TARİHİ: 20/06/2026	REVİZYON NO: 01	SAYFA NO:	18 / 22