

2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME ARA RAPORU

KENT SORUNLARI VE YEREL YÖNETİMLER ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ (KEYEM)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sorumlu Birim: Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Bilgi:

Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi (KEYEM), iç kalite güvencesini sağlamak için çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Bu amaçla, Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, iç kalite güvencesi süreçlerinin yönlendirilmesi ve koordinasyonunda görev almaktadır. Komisyon, birimin işleyişini gözden geçirip geliştirme çalışmalarına katkı sunarken, aynı zamanda program ve hizmet akreditasyonu gibi süreçlere de destek sağlamaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir (A.1.4.1.).

İç kalite güvence sistemi kapsamında, Araştırma Merkezi'nde önceki yıllarda tanımlanan iş süreçleri, prosedürler ve görev tanımları 2023 itibarıyla gözden geçirilmeye ve güncellenmeye başlanmıştır. Bu doğrultuda iş akış süreçleri ile prosedürlerin revize edilmesi ve güncellenmesine yönelik çalışmalar sürmektedir (A.1.4.2., A.1.4.3., A.1.4.4.).

KEYEM bünyesinde sürekliliği olan faaliyetlerin, örneğin sempozyum serilerinin, kalitesini güvence altına almak ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek için Planla, Uygula, Kontrol Et ve Öğren (PUKÖ) döngüleri uygulanmaktadır. Bu çerçevede, faaliyetlerin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve sonuçlarından öğrenilmesi amacıyla kesintisiz bir süreç işletilmektedir (A.1.4.5.). Tüm bu mekanizmalar, KEYEM'de iç kalite güvencesini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek üzere hayata geçirilmiştir.

Örnek Kanıtlar

- A.1.4.1.keyem_kalite_politikasi_pdf
- A.1.4.1.keyem_kalite_komisyonu_calisma_usul_ve_esaslari_pdf
- A.1.4.2.keyem-gelen-evrak-kayit-ve-dagitim-sureci_pdf
- A.1.4.2.keyem-giden-evrak-hazirlama-kayit-ve-dagitim-sureci_pdf
- A.1.4.2.keyem-dosyalama-Is-akis-sureci_pdf
- A.1.4.2.keyem-faaliyet-raporunun-hazirlanmasi-is-akisi_pdf
- A.1.4.2.keyem-haber-duyuru-yayma-is-akisi_pdf
- A.1.4.3.keyem_calisma_alt_birimleri_koordinasyon_pdf
- A.1.4.4.keyem_paydas_katilimi_ic_dis_paydas_oncelik_pdf
- A.1.4.4.keyem_paydas_katilimi_yonetim_kurulu_pdf
- A.1.4.4.keyem_paydas_katilimi_danisma_kurulu_pdf

- A.1.4.5.keyem_ornek_puko_dongusu_sempozyum_pdf

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Sorumlu Birim: Tüm Akademik ve İdari Birimler

Bilgi:

KEYEM’de, iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve bu paydaşlar, etki düzeylerine göre önceliklendirilmiştir (A.4.1.1.). İç paydaşlarla etkileşimi artırmak ve katılımlarını sağlamak amacıyla, her yıl bir kez Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu toplantıları yapılmaktadır (A.4.1.2.). Ayrıca, merkez ekibi ile iş süreçlerini takip etmek için iki haftada bir ve proje ekibiyle de aynı sıklıkta toplantılar düzenlenmektedir (A.4.1.3.). Dış paydaşlarla ise, çalıştaylar, paneller, sempozyumlar ve çeşitli etkinlikler aracılığıyla iş birliği yapılarak etkileşim sağlanmaktadır (A.4.1.4.). Bu yaklaşımla, iç ve dış paydaşlarla sürekli bir etkileşim ortamı oluşturulmakta ve onların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik adımlar atılmaktadır (A.4.1.5.).

Örnek Kanıtlar

- A.4.1.1.keyem_ic_ve_dis_paydas_katilimi_önceliklendirme_pdf
- A.4.1.2.keyem_paydas_katilimi_danisma_kurulu_rapor_pdf
- A.4.1.2.keyem_paydas_katilimi_yonetim_kurulu_pdf
- A.4.1.3.keyem_toplantı_tutanak_25.03.24_pdf
- A.4.1.3.keyem_toplantı_tutanak_dergi_sempozyum_29.05.24_pdf
- A.4.1.4.keyem_proje_calistayi_katilimci_listesi_pdf
- A.4.1.4.keyem_sempozyum_brosur_8.SSS_pdf
- A.4.1.4. <https://spms-sempozyum.marmara.edu.tr/>
- A.4.1.4. <https://keyem.marmara.edu.tr/>
- A.4.1.5.keyem_ornek_puko_dongusu_sempozyum_pdf

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler ve İlgili İdari Birimler

Bilgi:

KEYEM’de, öğrenci geri bildirimleri Rektörlük tarafından gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleriyle değerlendirilmektedir. Ancak, merkezin bünyesinde özel bir öğrenci memnuniyet anketi uygulanmamaktadır. Öğrenci görüş ve talepleri, e-posta ve sosyal medya platformları aracılığıyla toplanarak dikkate alınmaktadır. KEYEM lisans öğrencilerine staj imkânı sunmaktadır (A.4.2.1.). Projeler kapsamında doktora, yüksek lisans öğrencilerine çalışmalarını karşılığında burs verilmektedir. Ayrıca, 2024 yılı içerisinde fakülte öğrencilerinin talepleri doğrultusunda Şubat 2024’te Coğrafi Bilgi Sistemleri Eğitimi düzenlenmiştir (A.4.2.2.). Merkez tarafından organize edilen sempozyum ve paneller gibi etkinliklerde ise öğrenci kulüplerinden destek alınmaktadır (A.4.2.3.). Organizasyon sonrasında geri bildirimleri dikkate alınarak PUKÖ döngüleri oluşturulmaktadır (A.4.2.4.).

Örnek Kanıtlar

- A.4.2.1. <https://keyem.marmara.edu.tr/ogrenciler-icin/staj-deneyimi>
- A.4.2.1.keyem_staj_ornek_pdf

- A.4.2.2. [keyem_egitim_cbs_pdf](#)
- A.4.2.2. <https://keyem.marmara.edu.tr/akademik/egitimler>
- A.4.2.3. [keyem_sempozyum_8.SSS_ogrenci_kulupleri_1_pdf](#)
- A.4.2.3. [keyem_sempozyum_8.SSS_ogrenci_kulupleri_2_pdf](#)
- A.4.2.4. [keyem_sempozyum_sonrasi_ogrenci_geri_bidirimleri_pdf](#)

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Sorumlu Birim: *Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi, Bapko, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler, Personel Daire Başkanlığı*

Bilgi:

KEYEM olarak, uluslararasılaşma süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek ve küresel alanda daha güçlü bir konum elde etmek adına çeşitli stratejiler uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, uluslararası kurumlar, üniversiteler, araştırma merkezleri ve diğer paydaşlarla iş birliği ve ortaklıklar kurulması amaçlanmaktadır. Bu hedef doğrultusunda çeşitli proje başvuruları yapılmakta, uluslararası ağların oluşturulması ve bu ağlar üzerinden bilgi alışverişi ile iş birliği olanakları yaratılması için uluslararası konferanslara katılım teşvik edilmektedir (A.5.1.1., A.5.1.1.2.).

Örnek Kanıtlar

- A.5.1.1.[keyem_uluslararasi_proje_basvurusu_ornek_pdf](#)
- A.5.1.2.[keyem_uluslararasi_sempozyum_katulum_sertifika_ornek_pdf](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Sorumlu Birim: *Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi, BAPKO, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler*

Bilgi:

Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin uluslararasılaşma kaynakları arasında akademik araştırmalar, uluslararası iş birliği ve ağlar, uluslararası projeler ve programlar yer almaktadır. Bu kaynaklar, kentlerin uluslararasılaşma süreçlerindeki zorlukları anlamak, çözümler geliştirmek, en iyi uygulamalardan yararlanmak ve bilgi paylaşımını artırmak açısından önemli araçlar sunmaktadır. Merkez, bu faaliyetlerin sürdürülebilirliği için bir plan oluşturmuş ve projeler kapsamında "bilimsel toplantılara katılım" gibi bütçe kalemleri ayırmıştır (A.5.2.1, A.5.2.2). Ancak, bu hedeflere ulaşılabilmesi ve uluslararası alanda daha etkin bir konum sağlanabilmesi için üniversite bünyesinde daha fazla desteğe ihtiyaç duyulmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- A.5.2.1.[keyem_uluslararasilasma_faaliyetlerinin_surdurebilmesi_plani_pdf](#)
- A.5.2.2.[keyem_tubitak_proje_butce_tablosu_pdf](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Sorumlu Birim: *Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi, BAPKO, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler*

Bilgi:

KEYEM'in stratejik plan ve uluslararasılaşma politikasının etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek için 2023 yılından itibaren göstergeler belirlenmiştir (A.5.3.1.). Bu göstergelerin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Örnek Kanıtlar

- A.5.3.1.keyem_stratejik_plan_ve_uluslararasılaşma_politikasına_iliskin_performans_goster_g_eler_i_pdf

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

C. B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Sorumlu Birim: *Tüm Koordinatörlükler, Tüm Uygulama ve Araştırma*

Merkezleri Bilgi:

KEYEM'in ana çalışma konuları kent, yerel yönetimler ve çevre odaklıdır. 2024 yılı içerisinde, dezavantajlı gruplara yönelik özel bir çalışma gerçekleştirilmemiştir. Bu dönemde, merkezimiz mevcut kaynaklarını diğer öncelikli alanlara yönlendirmiş ve farklı araştırma ile uygulama projelerine ağırlık vermiştir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sorumlu Birim: *Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Akademik Birimler*

Bilgi:

KEYEM bünyesinde düzenlenmesi hedeflenen 8. Sivil Strateji Sempozyumu "Kentsel Yaşam Kalitesini" konu almaktadır. Sempozyum kapsamında kentlerimizdeki mevcut yaşam kalitesinin ne olduğu ve nasıl iyileştirilebileceği gündeme alınacaktır (B.3.5.1). Bununla beraber, merkez bünyesinde yürütülen TÜBİTAK-3501 Yeşil Kent İndeksi projesi kapsamında ele alınan alt başlıklardan biri "toplum refahıdır". Bu çerçevede, İstanbul'un ilçelerinde demografik yapının değerlendirilmesi üzerine bir alt indeks geliştirilmektedir (B.3.5.2.).

Örnek Kanıtlar

- B.3.5.1.keyem_sempozyum_brosur_8.SSS_pdf
- B.3.5.2.<https://keyem.marmara.edu.tr/notice/tubitak-3501-basarisi>

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Sorumlu Birim: İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO), Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAPKO), Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü

Bilgi:

Araştırma faaliyetleri ve bu kapsamda sağlanan kaynaklar, üniversitemiz bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKO) tarafından organize edilmektedir. KEYEM'de TÜBİTAK-3501 Yeşil Kent İndeksi isimli proje yürütülmektedir (C.1.2.1.). Proje bütçesinin kullanımı, belirlenen plan doğrultusunda ve BAPKO'nun koordinasyonu altında gerçekleştirilmektedir (C.1.2.2.). 05-06 Aralık 2024 tarihinde gerçekleşen 8. Sivil Strateji Sempozyumu TÜBİTAK 2223-B bünyesinde desteklenmiştir. Destek harcamalar yapıldıktan ve kanıtlar sunulduktan sonra aktarılmıştır (C.1.2.3)

Örnek Kanıtlar

- C.1.2.1.keyem_tubitak_3501_proje_butce_dagilim_tablosu_pdf
- C.1.2.2.keyem_proforma_fiyat_teklifi_ornek_pdf
- C.1.2.3.keyem_sempozyum_harcama_tablosu_pdf

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Sorumlu Birim: Uluslararası İlişkiler ve akademik İşbirliği Ofisi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO), Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAPKO), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Bilgi:

KEYEM, yerel yönetimler, kent ve çevre alanında faaliyet gösteren birçok kurum ve kuruluşla kurumsal temasta bulunmaktadır. Merkez bünyesinde, 15 Mart 2023 tarihinden itibaren TÜBİTAK 3501 – Kariyer Geliştirme Programı kapsamında desteklenen İstanbul Yeşil Kent İndeksi başlıklı bir proje yürütülmektedir (C.2.2.1.). Bu proje çerçevesinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), Marmara Belediyeler Birliği, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, İSTAÇ, İSKİ ve TÜBİTAK MAM gibi birçok ilgili kurum ve kuruluşla iş birliği yapılmaktadır. Bu kapsamda 02 Şubat 2024'de bir çalıştay düzenlenmiştir (C.2.2.2.). Proje sonuçlarını paylaşmak üzere 15 Mart 2024'de İBB Çevre Koruma ve Daire Başkanlığı ile toplantı düzenlenmiştir. Ayrıca olası iş geliştirme adımları olarak Maltepe, Sultanbeyli, Üsküdar Belediyeleri ile toplantılar gerçekleştirilmiştir (C.2.2.3.). 05-06 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilen 8. Sivil Strateji Sempozyumunda İstanbul Boğazlar Birliği ile ortak olunmuştur (C.2.2.4.). Düzenlenen Sempozyumda Beşiktaş, Sarıyer, Beyoğlu, Maltepe, Fatih, Sultangazi ve

Sultanbeyli Belediyeleri ilgili oturumda yer almıştır (C.2.2.5).

Örnek Kanıtlar

- C.2.2.1.keyem_tubitak_3501_projesi_kabul_yazisi_pdf
- C.2.2.2.keyem_proje_calistay_katilimci_listesi_pdf
- C.2.2.3.keyem_isbirliđi_maltepe_belediyesi_toplanti_tutanagi_pdf
- C.2.2.4.keyem_isbirliđi_bogazlar_birligi_toplanti_tutanagi_pdf
- C.2.2.5.keyem_sempozyum_8SSS_programi_pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.2. Kaynaklar

Sorumlu Birim: Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Bilgi:

KEYEM toplumsal katkı olarak 05-06 Aralık 2024 tarihinde kentsel yaşam kalitesini konu alan bir sempozyum düzenlemiştir (D.1.2.1). Sempozyuma yaklaşık 100 bildiri sahibi ve 400 dinleyici katılmıştır (D.1.2.2). Ayrıca KEYEM bünyesinde yürütölen TÜBİTAK-3501 Yeşil Kent İndeksi başlıklı proje sonunda elde edilecek bulguların toplumun yaşam kalitesi için önemli bir altlık oluşturacağı düşünülmektedir (D.1.2.3).

Örnek Kanıtlar

- D.1.2.1. keyem_sempozyum_brosur_8.SSS_pdf
- D.1.2.2. keyem_sempozyum_8.SSS_katilimci_listesi_pdf
- D.1.2.3. <https://keyem.marmara.edu.tr/notice/tubitak-3501-basarisi>

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Sorumlu Birim: Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Bilgi:

KEYEM'in toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi değerlendirmek ve geliştirmek için 2023 yılı itibarıyla göstergeler belirlenmiştir, bu göstergeler izlenmeye devam etmektedir (D.2.1.1).

Örnek Kanıtlar

- D.2.1.1.keyem_toplumsal_katki_faaliyetlerini_degerlendirme_gostergeleri_pdf