

2025 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KENT SORUNLARI VE YEREL YÖNETİMLER ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ (KEYEM)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sorumlu Birim: Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Bilgi:

Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi (KEYEM), iç kalite güvencesini sağlamak için çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Bu amaçla, Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, iç kalite güvencesi süreçlerinin yönlendirilmesi ve koordinasyonunda görev almaktadır. Komisyon, birimin işleyişini gözden geçirip geliştirme çalışmalarına katkı sunarken, aynı zamanda program ve hizmet akreditasyonu gibi süreçlere de destek sağlamaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir (A.1.4.1.).

İç kalite güvence sistemi kapsamında, Araştırma Merkezi'nde önceki yıllarda tanımlanan iş süreçleri, prosedürler ve görev tanımları 2023 itibarıyla gözden geçirilmeye ve güncellenmeye başlanmıştır. Bu doğrultuda iş akış süreçleri ile prosedürlerin revize edilmesi ve güncellenmesine yönelik çalışmalar sürmektedir (A.1.4.2., A.1.4.3., A.1.4.4.).

KEYEM bünyesinde yürütülen projelere İŞKUR Gençlik Programı kapsamında merkezde görev alan öğrencilerin aktif katılımını sağlamak için, bu çalışmaların kalitesini güvence altına ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek için Planla, Uygula, Kontrol Et ve Öğren (PUKÖ) döngüleri uygulanmaktadır. Bu çerçevede, faaliyetlerin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve sonuçlarından öğrenilmesi amacıyla kesintisiz bir süreç işletilmektedir (A.1.4.5.). Tüm bu mekanizmalar, KEYEM'de iç kalite güvencesini sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek üzere hayata geçirilmiştir.

Örnek Kanıtlar

- A.1.4.1.keyem_kalite_politikasi_pdf
- A.1.4.1.keyem_kalite_komisyonu_calisma_usul_ve_esaslari_pdf
- A.1.4.2.keyem-gelen-evrak-kayit-ve-dagitim-sureci_pdf
- A.1.4.2.keyem-giden-evrak-hazirlama-kayit-ve-dagitim-sureci_pdf
- A.1.4.2.keyem-dosyalama-Is-akis-sureci_pdf
- A.1.4.2.keyem-faaliyet-raporunun-hazirlanmasi-is-akisi_pdf
- A.1.4.2.keyem-haber-duyuru-yayma-is-akisi_pdf
- A.1.4.3.keyem_calisma_alt_birimleri_koordinasyon_pdf

- A.1.4.4.keyem_paydas_katilimi_ic_dis_paydas_oncecik_pdf
- A.1.4.4.keyem_paydas_katilimi_yonetim_kurulu_pdf
- A.1.4.4.keyem_paydas_katilimi_danisma_kurulu_pdf
- A.1.4.5.keyem_ornek_puko_dongusu_ISKUR_pdf

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Sorumlu Birim: Tüm Akademik ve İdari Birimler Bilgi:

KEYEM’de, iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve bu paydaşlar, etki düzeylerine göre önceliklendirilmiştir (A.4.1.1.). İç paydaşlarla etkileşimi artırmak ve katılımlarını sağlamak amacıyla, her yıl bir kez Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu toplantıları yapılmaktadır (A.4.1.2.). Ayrıca, merkez ekibi, yürütülen projelere ilişkin iş süreçlerini takip etmek için İŞKUR Gençlik Programı kapsamında merkezde faaliyet gösteren öğrencilerle, sınav ve tatil haftaları hariç olmak üzere, haftada bir toplantılar düzenlenmektedir (A.4.1.3.). Dış paydaşlarla ise, çalıştaylar, paneller, sempozyumlar ve çeşitli etkinlikler aracılığıyla işbirliği yapılarak etkileşim sağlanmaktadır. Bu yaklaşımla, iç ve dış paydaşlarla sürekli bir etkileşim ortamı oluşturulmakta ve onların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik adımlar atılmaktadır (A.4.1.4.).

Örnek Kanıtlar

- A.4.1.1.keyem_ic_ve_dis_paydas_katilimi_onceciklendirme_pdf
- A.4.1.2.keyem_paydas_katilimi_danisma_kurulu_rapor_pdf
- A.4.1.2.keyem_paydas_katilimi_yonetim_kurulu_pdf
- A.4.1.3.keyem_toplantı_tutanak_05.12.25_pdf
- A.4.1.3.keyem_toplantı_tutanak_12.12.25_pdf
- A.4.1.3.keyem_toplantı_tutanak_02.01.25_pdf
- A.4.1.4. <https://keyem.marmara.edu.tr/>
- A.4.1.4.keyem_ornek_puko_dongusu_ISKUR_pdf

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler ve İlgili İdari Birimler Bilgi:

KEYEM’de, öğrenci geri bildirimleri Rektörlük tarafından gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleriyle değerlendirilmektedir. Ancak, merkezin bünyesinde özel bir öğrenci memnuniyet anketi uygulanmamaktadır. Öğrenci görüş ve talepleri, e-posta ve sosyal medya platformları aracılığıyla toplanarak dikkate alınmaktadır. KEYEM lisans öğrencilerine staj ve kısmi zamanlı çalışma imkânı sunmaktadır (A.4.2.1.). Projeler kapsamında doktora, yüksek lisans öğrencilerine çalışmaları karşılığı burs verilmektedir. (A.4.2.2, A.4.3.3.).

Örnek Kanıtlar

- A.4.2.1. <https://keyem.marmara.edu.tr/ogrenciler-icin/staj-deneyimi>
- A.4.2.1. <https://keyem.marmara.edu.tr/idari/kismi-zamanli-ogrencilerimiz>
- A.4.2.2. <https://keyem.marmara.edu.tr/ogrenciler-ve-olanaklar/is-birligi-ve-mentorluk>

●A.4.2.3.TUBITAK_2209-

A_universite_ogrencileri_arastirma_projeleri_destekleme_programi_kabul_yazisi.pdf

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Sorumlu Birim: Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi, Bapko, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler, Personel Daire Başkanlığı

Bilgi:

KEYEM olarak, uluslararasılaşma süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek ve küresel alanda daha güçlü bir konum elde etmek adına çeşitli stratejiler uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, uluslararası kurumlar, üniversiteler, araştırma merkezleri ve diğer paydaşlarla iş birliği ve ortaklıklar kurulması amaçlanmaktadır. Bu hedef doğrultusunda çeşitli proje başvuruları yapılmakta, uluslararası ağların oluşturulması ve bu ağlar üzerinden bilgi alışverişi ile iş birliği olanakları yaratılması için uluslararası konferanslara ve uluslararası personel hareketliliği programlarına katılım teşvik edilmektedir (A.5.1.1., A.5.1.2., A.5.1.3.).

Örnek Kanıtlar

- A.5.1.1.keyem_uluslararası_kongre_katılımı_ornek_pdf
- A.5.1.2.keyem_uluslararası_personel_hareketliliği_davet_mektubu_ornek_pdf
- A.5.1.1.keyem_buyukelcilik_proje_teklif_cagrisi_pdf

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Sorumlu Birim: Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi, BAPKO, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler

Bilgi:

Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin uluslararasılaşma kaynakları arasında akademik araştırmalar, uluslararası iş birliği ve ağlar, uluslararası projeler ve programlar yer almaktadır. Bu kaynaklar, kentlerin uluslararasılaşma süreçlerindeki zorlukları anlamak, çözümler geliştirmek, en iyi uygulamalardan yararlanmak ve bilgi paylaşımını artırmak açısından önemli araçlar sunmaktadır. Merkez, bu faaliyetlerin sürdürülebilirliği için oluşturulmuş bir plana sahiptir ve projeler kapsamında "bilimsel toplantılara katılım" gibi bütçe kalemleri ayırmıştır (A.5.2.1, A.5.2.2). Ancak, bu hedeflere ulaşılabilmesi ve uluslararası alanda daha etkin bir konum sağlanabilmesi için üniversite bünyesinde daha fazla desteğe ihtiyaç duyulmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- A.5.2.1.keyem_uluslararasılaşma_faaliyetlerinin_surdurebilmesi_plani_pdf
- A.5.2.2.keyem_tubitak_proje_butce_tablosu_pdf

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Sorumlu Birim: Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi, BAPKO, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uygulama Araştırma Merkezleri, Enstitüler

Bilgi:

KEYEM'in stratejik plan ve uluslararasılaşma politikasının etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek için 2023 yılından itibaren göstergeler belirlenmiştir (A.5.3.1.). Bu göstergelerin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Örnek Kanıtlar

- A.5.3.1.keyem_stratejik_plan_ve_uluslararasılaşma_politikasına_iliskin_performans_gostergeleri_pdf

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

C. B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Sorumlu Birim: Tüm Koordinatörlükler, Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Bilgi:

KEYEM'in ana çalışma konuları kent, yerel yönetimler ve çevre odaklıdır. 2025 yılı içerisinde, dezavantajlı gruplara yönelik özel bir çalışma gerçekleştirilmemiştir. Bu dönemde, merkezimiz mevcut kaynaklarını diğer öncelikli alanlara yönlendirmiş ve farklı araştırma ile uygulama projelerine ağırlık vermiştir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sorumlu Birim: Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Akademik Birimler

Bilgi:

KEYEM bünyesinde yürütülen projelerde “Kentsel Yaşam Kalitesini” konu almaktadır. Sempozyum kapsamında kentlerimizdeki mevcut yaşam kalitesinin ne olduğu ve nasıl iyileştirilebileceği gündeme alınacaktır (B.3.5.1). Bununla beraber, merkez bünyesinde yürütülen TÜBİTAK-3501 Yeşil Kent İndeksi projesi kapsamında ele alınan alt başlıklardan biri “toplum refahıdır”. Bu çerçevede, İstanbul’un ilçelerinde demografik yapının değerlendirilmesi üzerine bir alt indeks geliştirilmiştir. Proje çıktıları Marmara Belediyeler birliği ev sahipliğinde gerçekleştirilen tanıtım toplantısında sunulmuştur (B.3.5.2.).

Örnek Kanıtlar

- B.3.5.1.keyem_sempozyum_brosur_8.SSS_pdf
- B.3.5.2.<https://keyem.marmara.edu.tr/notice/tubitak-3501-basarisi>

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Sorumlu Birim: İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO), Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAPKO), Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü

Bilgi:

Araştırma faaliyetleri ve bu kapsamda sağlanan kaynaklar, üniversitemiz bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKO) tarafından organize edilmektedir. KEYEM’de, proje bütçesinin kullanımı, belirlenen plan doğrultusunda ve BAPKO’nun koordinasyonu altında gerçekleştirilen TÜBİTAK-3501 Yeşil Kent İndeksi isimli projenin kapanış toplantısı gerçekleştirilmiştir (C.1.2.1.,C.1.2.2., C.1.2.3). Ayrıca “Küresel Deniz Seviyesindeki Yükselmeye İlişkin Eylem Planı Önerisi ve İdeal Uyum Yönetişim Modeli: İstanbul Örneği” başlıklı proje TÜBİTAK 3501 programı kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır. Bunların yanında, “Atık Ayırıştırma Davranışının Kazanılmasında Eğitimin Önemi” isimli proje ((C.1.2.4) ile “Yerel Yönetimlerde Kurum İçi Dijital Entegrasyon: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Örneği” başlıklı çalışma”, TÜBİTAK 2209-A kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır.

Örnek Kanıtlar

- C.1.2.1.keyem_tubitak_3501_proje_butce_dagilim_tablosu_pdf
- C.1.2.2.keyem_proforma_fiyat_teklifi_ornek_pdf
- C.1.2.3.<https://cityindex-keyem.marmara.edu.tr/proje-kapanis-toplantisi2>
- C.1.2.4.TUBITAK_2209-A_universite_ogrencileri_arastirma_projeleri_destekleme_programi_kabul_yazisi.pdf

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Sorumlu Birim: *Uluslararası İlişkiler ve akademik İşbirliği Ofisi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO), Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAPKO), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı*

Bilgi:

KEYEM, yerel yönetimler, kent ve çevre alanında faaliyet gösteren birçok kurum ve kuruluşla kurumsal temasta bulunmaktadır. Merkez bünyesinde, 15 Mart 2023 tarihinden itibaren TÜBİTAK 3501 – Kariyer Geliştirme Programı kapsamında desteklenen İstanbul Yeşil Kent İndeksi başlıklı bir proje yürütülmektedir (C.2.2.1.). Bu proje çerçevesinde, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), Marmara Belediyeler Birliği, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, İSTAÇ, İSKİ ve TÜBİTAK MAM gibi birçok ilgili kurum ve kuruluşla işbirliği yapılmıştır. projenin kapanış toplantısı, 25 Şubat 2025’te Marmara Belediyeler Birliği ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir (C.2.2.2.).

Örnek Kanıtlar

- C.2.2.1.keyem_tubitak_3501_projesi_kabul_yazisi_pdf
- C.2.2.2.keyem_proje_calistay_katilimci_listesi_pdf
- C.2.2.3.<https://cityindex-keyem.marmara.edu.tr/proje-kapanis-toplantisi2>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.2. Kaynaklar

Sorumlu Birim: *Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı*

Bilgi:

KEYEM bünyesinde yürütülen ve toplumun yaşam kalitesi için önemli bir altlık oluşturacağı düşünülen TÜBİTAK-3501 Yeşil Kent İndeksi başlıklı proje bulguları, Marmara Belediyeler Birliği ev sahipliğinde gerçekleştirilen kapanış toplantısında ve KEYEM web sitesi üzerinden sunulmuştur (D.1.2.1).

Örnek Kanıtlar

- D.1.2.1. <https://cityindex-keyem.marmara.edu.tr/>

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Sorumlu Birim: *Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Tüm Akademik Birimler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı*

Bilgi:

KEYEM'in toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi değerlendirmek ve geliştirmek için 2023 yılı itibarıyla göstergeler belirlenmiştir, bu göstergeler izlenmeye devam etmektedir (D.2.1.1.).

Örnek Kanıtlar

- D.2.1.1.keyem_toplumsal_katki_faaliyetlerini_degerlendirme_gostergeleri_pdf