

T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
KENT SORUNLARI VE YEREL YÖNETİMLER
ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
(KEYEM)

İŞKUR Öğrencilerinin Merkezin Proje Faaliyetlerine Entegrasyon Sürecinin
Geliştirilmesine İlişkin PUKÖ Döngüsü (2026)

Planlama

Marmara Üniversitesi, gençlerin sadece projelerin hedef kitlesi değil, aynı zamanda uygulama süreçlerinin aktif birer bileşeni olmalarını sağlamak amacıyla İŞKUR Gençlik Programı ile koordineli bir çalışma modeli benimsenmiştir. İŞKUR aracılığıyla birimimizde görevlendirilen öğrencilerin proje saha faaliyetlerine ve anket çalışmalarına dâhil edilmesi; merkezimizin operasyonel verimliliğini artırırken, öğrencilerin de profesyonel iş hayatına yönelik uygulama becerisi kazanmalarına ve akademik araştırma kültürünü deneyimlemelerine olanak tanımaktadır. Kurumsal iş birlikleriyle desteklenen bu katılım modeli, hem merkezin toplumsal katkı hedeflerine hizmet etmekte hem de öğrencilerin kariyer gelişimini destekleyerek taraflar için sürdürülebilir bir katma değer oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda, 2025 yılında İŞKUR Gençlik Programı kapsamında üniversitenin farklı kampüslerinde eğitime devam eden öğrencilerle Marmara Üniversitesi'nin tüm kampüslerini kapsayan Genç Yaşam Endeksi: Kampüs Mekânında Kimlik ve Memnuniyet başlıklı proje çalışması hayata geçirilmiştir. Açılan PUKÖ döngüsü kapsamında süreç içerisinde iyileştirmeler yapılmıştır. Bu süreçte, İŞKUR öğrencileri tarafından anket yapan öğrencilerin anket süresinin ve soruların uzunluğuna dikkat çekerek isteksizlik gösterdiği tespit edilmiştir.

2026 yılında hayata geçirilecek proje konusunun, anket sorularının ve sürecinin bu geri bildirim dikkate alınarak tasarlanmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda, gençlerde yapay zeka kullanımının neden ve hangi niteliği dolayısıyla bu kadar yaygınlaştığı ve yakın gelecekte neyin yerini dolduracağına ilişkin bir proje hayata geçirilmesi planlanmıştır.

Bir önceki yıla ait PUKÖ döngüsü aşağıdaki gibidir:

İŞKUR Öğrencilerinin Merkezin Proje Faaliyetlerine Entegrasyonuna İlişkin PUKÖ Döngüsü (2025)

Planlama

Marmara Üniversitesi, kampüs mekânının üniversite öğrencilerinin üzerindeki etkisine yönelik proje faaliyetleri yürütmektedir. Paydaş katılımına verilen önem doğrultusunda gençlerin sadece projelerin hedef kitlesi değil, aynı zamanda uygulama süreçlerinin aktif birer bileşeni olmalarını sağlamak amacıyla İŞKUR Gençlik Programı ile koordineli bir çalışma modeli benimsenmiştir. İŞKUR aracılığıyla birimimizde görevlendirilen öğrencilerin proje saha faaliyetlerine ve anket çalışmalarına dâhil edilmesi; merkezimizin operasyonel verimliliğini artırırken, öğrencilerin de profesyonel iş hayatına yönelik uygulama becerisi kazanmalarına ve akademik araştırma kültürünü deneyimlemelerine olanak tanımaktadır. Kurumsal iş birlikleriyle desteklenen bu katılım modeli, hem merkezin toplumsal katkı hedeflerine hizmet etmekte hem de öğrencilerin kariyer gelişimini destekleyerek taraflar için sürdürülebilir bir katma değer oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda, Marmara Üniversitesi'nin tüm kampüslerini kapsayan Genç Yaşam Endeksi: Kampüs Mekânında Kimlik ve Memnuniyet başlıklı proje için İŞKUR Gençlik Programı kapsamında üniversitenin farklı kampüslerinde eğitime devam eden öğrenciler talep edilmiştir.

Projeye ilişkin Etik Kurul İzin Belgesi aşağıda yer almaktadır:



T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ARAŞTIRMA ETİK KURULU

Sayı:2025-74 Tarih: 13.10.2025
PROJENİN ADI: "Kampüs Öğrencilerinin Yaşam Kalitesi ve Yaşam Maliyetine İlişkin Bir Değerlendirme Çalışması: Marmara Üniversitesi Örneği"
PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ: Dr. Öğr. Üyesi Betül Hande Gürsoy Haksevenler
PROJEDEKİ ARAŞTIRICILAR: Dr. Öğr. Üyesi Aydın Akpınar
ONAY TARİHİ VE ONAY SAYISI: 02/07/2025-3
Sayın: Dr. Öğr. Üyesi Betül Hande Gürsoy Haksevenler
2025- 3/1 Protokol Nolu
"Kampüs Öğrencilerinin Yaşam Kalitesi ve Yaşam Maliyetine İlişkin Bir Değerlendirme Çalışması: Marmara Üniversitesi Örneği" isimli projemiz Üniversitemiz Sosyal Bilimler Araştırma Etik Kurulu tarafından incelenmiş ve etik yönden uygunluğuna karar verilmiştir.

Prof. Dr. İclal Atilla

Kurul Başkanı

Prof. Dr. Gül Üstün

ÜYE

Prof. Dr. Yakar Karabulut

ÜYE

Prof. Dr. Besim Bülent Ballı

ÜYE

Prof. Dr. Halil Ekşi

ÜYE

Prof. Dr. Ali Durusoy

ÜYE

Prof. Dr. Fatma Ayanoğlu

ÜYE

Prof. Dr. Ebru Özge

ÜYE

Prof. Dr. Ahmet Kemal Bayram

ÜYE

Uygulama

Her fakülte/meslek yüksekokulu için örneklem belirlenmiş olup, yapılacak anket sayısı göz önünde bulundurularak öğrenciler arasında ilgili birimler paylaştırılmıştır. Öğrenciler, haftalık anket sayısı hedefleri doğrultusunda çalışmışlardır. Bazı öğrenciler ise, yetkinlikleri doğrultusunda web tasarımı ve raporlamada görevlendirilmişlerdir. Öğrencilerin planlanan görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

Marmara Üniversitesi Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi Genç Yaşam Endeksi: Kampüs Mekânında Kimlik ve Memnuniyet Projesi

Kampüs	Fakülte	Anket yapılacak kişi sayısı	Görevli öğrenci	Telefon Numarası
Anadoluhisari Kampüsü	Spor Bilimleri Fakültesi	462	Y	
Anadoluhisari Kampüsü	Spor Bilimleri Fakültesi		G	
Bağlarbaşı Kampüsü	İlahiyat Fakültesi	387	Y	
Bağlarbaşı Kampüsü	İlahiyat Fakültesi		B	
Acıbadem Yerleşkesi	Güzel Sanatlar Fakültesi	486	K	
			Z	
Kartal Kampüsü	Sağlık Hizmetleri M.Y.O.		C	
Kartal Kampüsü	Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	410	M	
Kartal Kampüsü	Sağlık Hizmetleri M.Y.O.		O	
Mehmet Genç Kampüsü	Sosyal Bilimler MYO	195	A	
Mehmet Genç Kampüsü	Sosyal Bilimler MYO		İs	
Mehmet Genç Kampüsü	Teknik Bilimler MYO	262	E	
Mehmet Genç Kampüsü	Teknik Bilimler MYO		F	
Mehmet Genç Kampüsü	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	10	Z	
Mehmet Genç Kampüsü	Bankacılık ve Sigortacılık MYO	29	Z	
Mehmet Genç Kampüsü	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	52	Z	
Başbüyük Kampüsü	Sağlık Bilimleri Fakültesi	238	A	
			B	
Başbüyük Kampüsü	Tıp Fakültesi	162	C	
			M	
			A	
Başbüyük Kampüsü	Diş Hekimliği ve Eczalık Fakültesi	140	F	
			E	
Göztepe Kampüsü	Hukuk Fakültesi	157	M	
Göztepe Kampüsü	Adalet MYO	14	M	
			K	
Göztepe Kampüsü	İletişim Fakültesi	74	M	
			K	
Göztepe Kampüsü	Fen Fakültesi	76	M	
			K	
Göztepe Kampüsü	Fen-Edebiyat Fakültesi	93	A	
Göztepe Kampüsü	İnsan ve Toplum Bilimleri	141	A	

ÖNEMLİ

* Çalıştığı kampüste anket çalışmasını tamamlamış olanlar diğer kampüslere destek verecektir.

* Web Tasarım ve Raporlama: İ. ve B. ve İ. ve İ.

Kontrol

Öğrencilerin veri toplama sürecinin izlenmesi ve sağlıklı bir şekilde ilerlenebilmesi için haftada bir kez online toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantılarda öğrencilerle yaptıkları anket sayıları paylaşılmış, diğerlerine kıyasla belirgin bir şekilde yavaş ilerleyen öğrencilerden gerekçelerine dair geri bildirim alınmıştır. Bunun yanında, tüm öğrencilerin karşılaştıkları sorun ve zorlukları, görüş ve önerilerini aktarmasına imkân sağlanmıştır.

Örnek toplantı tutanakları aşağıdaki gibidir:

TOPLANTI TUTANAĞI

Kurum: Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi (KEYEM)

Tarih: 12.12.2025

Konu: İŞKUR Ekibi İle Süreç Değerlendirmesi ve Anket Çalışmaları

Toplantı Yeri/Platformu: Google Meet Uygulaması

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE DEĞERLENDİRMELER

Toplantı, İŞKUR iş birliği ile merkezimizde görev yapan öğrencilerin sahada gerçekleştirdikleri anket çalışmalarının mevcut durumunu analiz etmek amacıyla düzenlenmiştir. Aşağıdaki başlıklar ele alınmıştır:

A. Anket Sayıları ve Hedefler:

- Şu ana kadar hedeflenen anket sayıları ve gerçekleşen anket sayıları üzerinden bir değerlendirme yapılmıştır.

B. Sahada Karşılaşılan Zorluklar:

- Bazı anketörler, öğrencilerin ankete katılmak istemediklerini dile getirdiği ifade etmiştir.
- Bazı kampüslerde (Göztepe, Kartal ve Mehmet Genç Yerleşkeleri) aktif öğrencileri bulmakta zorlandıklarından bahsetmiştir.

C. Sahadaki Zorluklara Karşı Çözümler

- Kampüslerde fakülte içlerinde veya yakınlarındaki cafe ve yemekhanelere gidilmesi tavsiye edilmiştir.

TOPLAM ANKET SAYILARI

Görevli öğrenci	Tamamlanmış Anket Sayısı (12.12.2025 Saat 11.10 İtibariyle)
Y*** E** İ***	62
G*** Ç***	0
Y*** T***	130
B***K*** G***	49
K*** D*****	7
Z*** S*** K***	166
C*** Ş*** (G)	20
M***F***Ö*** (G)	26
A*** Ü***	25
İ*** D***	0
F*** Y***	157
Z***	75
A*** E** K**	102
B*** Y***	135
C*** Ö***	86
M**** İ*** A***	10
F*** A***	73
E***A***	43

M***U***	13
M*** M*** K***	37
A*** G**	33
Farklı isimli	52
TOPLAM	1301

* Anket sayıları, anketteki ilk kısma yazılan isimler dahilinde oluşturulmuştur. Grup arkadaşınızla beraber yaptıklarınız sayılara eklenmemiştir.

TOPLANTIYA KATILIM DURUMU

Toplantıya Katılan Öğrenciler:

- A
- A
- A
- B
- B
- B
- C
- C
- İ
- İ
- E
- F
- F
- M
- M
- M
- Y
- Y
- Z
- Z

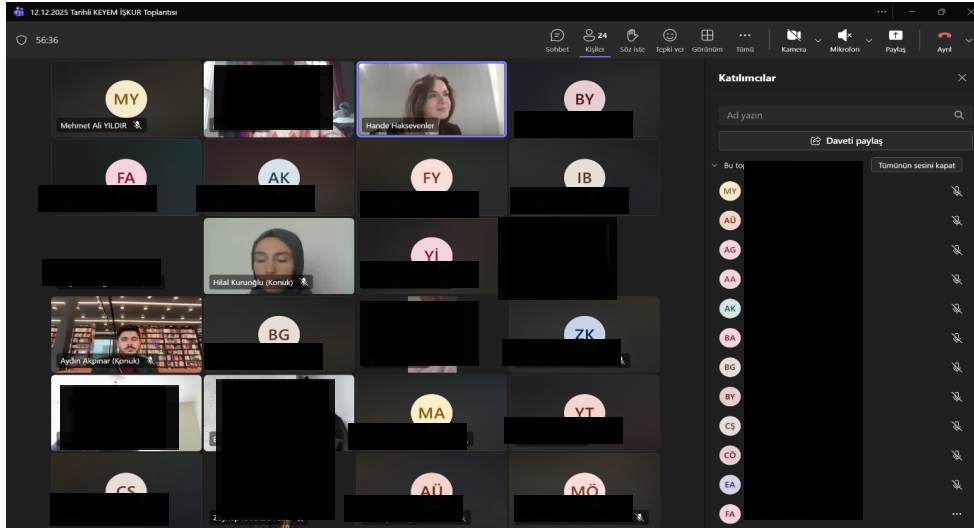
Toplantıya

- Gül
İsm
- Ka
- Me

KEYEM Ekibinden Katılanlar

- Betül Hande Gürsoy Haksevenler
- Aydın Akpınar
- Hilal Kuruoğlu
- Mehmet Ali Yıldır

Toplantının Ekran Görüntüsü:



Önleme

Yapılan izleme toplantılarına, bazı kampüslerde aktif öğrenci sayısının kayıtlı öğrenci sayısının oldukça altında kaldığı tespit edilmiştir. Bu kampüslerde görev alan öğrenciler, gönüllülük esasına dayalı olarak, ikametlerine yakın ve ulaşımı kolay olan başka kampüslerde görevlendirilmiştir. Bunun yanında, veri toplama sürecinde bireysel olarak zorlanan öğrenciler tespit edilmiş olup, ilgili kampüste görevli diğer öğrencilerle birlikte çalışmaları kararlaştırılmıştır.

Alınan önlemlere ilişkin örnek toplantı tutanağı ve öğrenci talebi yazısı aşağıdaki gibidir:

TOPLANTI TUTANAĞI

Kurum: Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi (KEYEM)

Tarih: 02.01.2026

Konu: İŞKUR Ekibi ile Süreç Değerlendirmesi ve Anket Çalışmaları

Toplantı Yeri/Platformu: Google Meet Uygulaması

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE DEĞERLENDİRMELER

Toplantı, İŞKUR işbirliği ile merkezimizde görev yapan öğrencilerin sahada gerçekleştirdikleri anket çalışmalarının mevcut durumunu analiz etmek amacıyla düzenlenmiştir. Aşağıdaki başlıklar ele alınmıştır:

Anket Sayıları ve Hedefler:

- Şu ana kadar hedeflenen anket sayıları ve gerçekleşen anket sayıları üzerinden bir genel değerlendirme yapılmıştır.
- Veri analizi ve sosyal medya işleyişi hakkında genel bir değerlendirme yapılmıştır.

ALINAN KARARLAR

Anket çalışmasının işleyişine dair alınan kararlar aşağıda yer almaktadır:

- İlk olarak anket sayısında hedeflerin tutturulamadığı kampüslerde (Anadoluhisarı, Kartal, Göztepe, Acıbadem gibi) anket çalışmalarının devamına,
- Anket sayısında hedeflerini tutturmaya yakın veya tutturmuş öğrencilerin de önümüzdeki hafta için (5 Ocak - 9 Ocak haftası) anketlerine devam etmeleri,
- Durumlarına bağlı olarak kampüslerindeki eksik fakülte anket sayısına göre diğer fakülte öğrencileri ile anket yapmasına,
- Uygunluklarına göre anket sayısında eksik kalan diğer kampüslere destek verilmesi,

Örneğin:

C*** Ş***: Göztepe K.

B*** Y***: Göztepe K.

F*** A***: Kartal K.

E** A***: Kartal K.

- Sosyal Medya ve Raporlama tarafında yıllık faaliyet raporunun işleyişinin hızlanması,
- KEYEM Instagram sayfasının aktifliğinin artırılması,
- Öğrencilerin sahada anket uygulaması yaparken fotoğraf çekilmesi kararlaştırılmıştır.

TOPLAM ANKET SAYILARI

Yapılması gereken öğrenci sayısı	Görevli öğrenci	Tamamlanmış Anket Sayısı (02.02.2026 Saat 11.55 itibarıyla)
Anadoluhisarı K. / Spor Bilimler 462 kişi	Yusuf Efe İzgiş	177
	Gökçe Çiğdem	0
Bağlarbaşı K. / İlahiyat 387 kişi	Y	222
	B	138
Acıbadem Y. / Güzel Sanatlar 486 kişi	K	9
	Z	179
Kartal K. / Sağlık MYO 410 kişi	C	60
	M	101
	E	2
Mehmet Genç / Sosyal Bilimler MYO 195 kişi	A	71
	İ	0
Mehmet Genç / Teknik Bilimler MYO 262 kişi	F	273
Mehmet Genç / Mimarlık 10 / Bankacılık 29 / Uygulamalı Bilimler 52 kişi		75
Başıbüyük / Sağlık Bilimler F. 238 kişi	A	165
	B	218
Başıbüyük / Tıp 162 kişi		147
		39
Başıbüyük / Diş ve Eczacılık 140 kişi	F	150
	E	52
Göztepe / Hukuk 157 kişi	M	30
Göztepe / Adalet MYO 14 / İletişim 74 / Fen 76 kişi	M	81
Göztepe / Fen-Edebiyat 93 / İnsan ve Toplum 141 kişi	A	75
Göztepe	Y	27
Göztepe	Y	26
Toplam 3388 kişi	F	66
	TOPLAM	2383

* Anket sayıları, anketteki ilk kısma yazılan isimler dahilinde oluşturulmuştur. Grup arkadaşınızla beraber yaptıklarınız sayılara eklenmemiştir.

TOPLANTIYA KATILIM DURUMU

Toplantıya Katılan Öğrenciler:

- A
- B
- B
- C
- C
- İr
- E
- E
- F
- F
- K
- M
- M
- Y
- Y
- Z

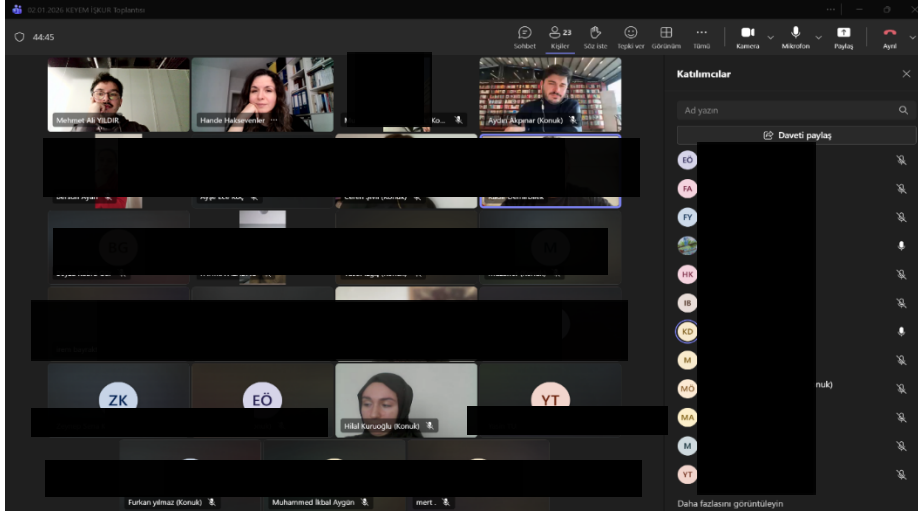
Toplantıya Katılmayan Öğrenciler:

- Aş
- Aı
- Bı
- İst
- İlâ
- Mı
- Mı
- Ze

KEYEM Ekibinden Katılanlar

- Betül Hande Gürsoy Haksevenler
- Aydın Akpınar
- Hilal Kuruoğlu
- Zeynep Şengül
- Mehmet Ali Yıldır

Toplantının Ekran Görüntüsü:





T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğü



Sayı : E-21897468-902.01-1166393
Konu : KEYEM Saha Çalışmaları İçin Öğrenci
Destegi Talebi (İŞKUR Bursiyeri / Kısmi
Zamanlı Öğrenci)

04.12.2025

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞINA

Marmara Üniversitesi Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (KEYEM) bünyesinde yürütmekte olduğumuz çalışmalarda, üniversitemizin farklı kampüslerinde saha faaliyetlerini sürdürebilmek için öğrenci desteğine ihtiyaç duyulmaktadır.

İŞKUR programı kapsamında tarafımıza tahsis edilen **32 öğrenci kontenjanından hali hazırda 22 öğrenci aktif olarak görev yapmaktadır**. Çalışma düzenimiz gereği Recep Tayyip Erdoğan (RTE) Kampüsü dışında tüm kampüslerde en az iki öğrencinin görevlendirilmesi planlanmış olmasına rağmen, özellikle **Kartal Kampüsü** kampüsünde görev alacak öğrenciler bulunamamıştır. Bununla birlikte **Acıbadem, Mehmet Genç, Göztepe ve Anadoluhisari kampüslerinde** de ek öğrenci desteğine ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu doğrultuda;

1. KEYEM bünyesinde gönüllü olarak çalışan öğrencilerimizin İŞKUR kapsamında desteklenmesi,
2. Bu mümkün değilse adı geçen kampüslerde görevlendirilmek üzere yeni İŞKUR bursiyeri öğrencilerin merkezimize yönlendirilmesi,
3. Bu da mümkün değilse KEYEM çalışmalarında görevlendirilebilecek kısmi zamanlı öğrenci yönlendirilmesi,

hususlarında gerekli desteğin sağlanmasını arz ederiz.

Mevcut durumda KEYEM'de gönüllü olarak çalışan ve görev almak isteyen öğrencilerimiz aşağıda listelenmiştir;

Adı-Soyadı	Öğrenci Numarası	Daha önce İŞKUR Programına başvurmuş olma durumu
Ö	7	Başvurmamış
	4	Başvurmamış
	0	Başvurmamış
	7	Başvurmuş
	4	Başvurmuş

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu :BSVZ91AB28 Pin Kodu :27632
Adres:Marmara Üniversitesi , Sultanahmet Yerleşkesi, Fatih, İSTANBUL
Telefon:(212) 518 16 00 (1213, 1148) Faks:(0212) 516 42 23
e-Posta:keyem@marmara.edu.tr Elektronik Ağ:http://keyem.marmara.edu.tr
Kep Adresi:marmarauniversitesi@hs01.kep.tr

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5709&eD=BSVZ91AB28&eS=1166393>

Bilgi için: BETÜL HANDE GÜRSOY
HAKSEVENLER
Unvanı: Müdür



Tel No: 02167774266

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

1/2

Saygılarımızla,

Dr. Öğr. Üyesi Betül Hande GÜRSOY
HAKSEVENLER
Müdür

Uygulama

KEYEM ekibi tarafından 2025 yılında Genç Yaşam Endeksi: Kampüs Mekânında Kimlik ve Memnuniyet projesi kapsamında İŞKUR öğrencileri ile yapılan değerlendirme toplantılarında anket sorularına yönelik alınan geri bildirimler de göz önünde bulundurularak yeni projeye yönelik anket soruları hazırlanmıştır.



Kontrol

24 Nisan 2026'da, planlanan projeye ve hazırlanan anket soruları İŞKUR öğrencileriyle paylaşmak ve geri bildirimlerini almak üzere bir toplantı gerçekleştirilmiştir. İlk olarak proje genel hatlarıyla öğrencilere aktarılmış, ardından tek tek sorular üzerinden geçilmiştir. Sorulara ilişkin geri bildirimler not alındıktan sonra öğrencilere eksik gördükleri yeni soru önerileri olup olmadığı sorulmuştur.

Toplantıya ilişkin görsel aşağıdaki gibidir.



Önleme

Öğrencilerin geri bildirimleri sonucunda bazı sorular yeniden düzenlenmiş ve yeni sorular eklenmiştir. Tutarlılığa ilişkin kontroller yapılmış olup süreç devam etmektedir.